

Firefly Learning有限公司

隐私及信息记录程序（Cookie）政策

上次更新时间：2018年5月9日

引言

隐私及信息记录程序政策(简称“政策”)描述了Firefly Learning有限公司(简称“公司”、“我方”和“我方的”)是如何使用本网站www.fireflylearning.com(简称“网站”)及我方应用程序(简称应用程序)收集、使用和共享个人数据(统称为“服务”)。请仔细阅读以下内容,了解我方对您个人数据的认识和做法,以及我们处理个人数据的方法。

我方是谁:根据适用的数据保护法,您个人数据的数据控制方为Firefly Learning有限公司,地址为英国伦敦Cambridge Grove路100号飞行器制造厂(The Aircraft Factory),邮编为W60LE。

本政策的更改:我方将在www.fireflylearning.com上发布对本政策的任何修改或更改文本。我方保留随时修改本政策的权利,因此我方建议您时常查阅本政策。前述“上次更新时间”指上次更改本政策的时间。如果我方对本政策作出重大变更,我方将在变更生效前通过电子邮件通知您。

以下应用权限都是允许Firefly for Parents从Firefly后端联网应用程序API检索数据所必需的:

- 1.麦克风-用于家长晚上的视频会议
- 2.摄像机-用于家长晚上的视频会议
- 3.本地存储-允许家长脱机查看任务、消息和其他项目
- 4.互联网-允许Firefly获取学校数据,允许家长脱机查看任务、消息和其他项目
- 5.推送通知-提醒家长已发送给他们的新消息

数据处理目的

什么是个人数据?

我方会收集有关您的多种信息,包括个人数据。在本政策中,2018年5月25日前,“个人数据”的定义可参见《欧盟数据保护指令95/46/EC》,自2018年5月25日起,可参见《通用数据保护条例2016/679(“GDPR”)及后续法规,若英国不再适用GDPR,则参见相关实施法规或在英国具有法律效力的法规。这包括任何单独或结合我方掌握的您的其他信息,以识别您的身份,例如,包括您的姓名、邮政地址、电子邮件地址和电话号码。

为什么我方需要您的个人数据？

我方只会依据适用的数据保护和隐私法处理您的个人数据。我方需要某些个人数据，以便让您获取服务并满足您通过网站提出的请求，例如申请免费试用（欲了解更多信息，请参见“使用您的个人数据”）。如果您已创建个人帐户/注册，将被要求勾选同意提供上述信息，以便获取我方服务。勾选后，我方获得法律根据，依照适用法律处理您的数据。您有权随时撤回许可。如果您不同意我方根据本政策使用您的个人数据，请勿使用我方服务。

收集个人数据

我方通过以下方式收集有关您的信息：

您提供给我方的信息，包括：

- 您在注册申请免费试用我方应用程序，或在填写我方在线调查问卷时所提供的个人数据，包括您的姓名、学校、职位及邮箱；
- 您上传到我方应用程序的个人数据；
- 您反馈我方服务出现问题或我方为您提供客服支持时提供的个人数据；
- 您通过电话、电子邮件或其他方式与我方联系时提供的个人数据。

自动收集的信息。您获取我方服务时，我方会自动记录有关您和您的计算机或移动设备的信息。例如，您访问我方网站时，我方会记录您计算机或移动设备操作系统的名称和版本、制造商和型号、浏览器类型、浏览器语言、屏幕分辨率、浏览我方网站前访问的网站、查看的网页、单个网页浏览时长、访问次数及使用我方网站时的操作信息。我方使用信息记录程序收集您的信息。请参见下文有关信息记录程序的部分。

信息记录程序

什么是信息记录程序？

我方可通过“信息记录程序”收集信息。信息记录程序是网站存储在计算机或移动设备硬盘上的小型数据文件。我方可通过会话信息记录程序（关闭网页浏览器程序停止运作）和持久性信息记录程序（在您删除前，它会始终保留在您的计算机或移动设备上），为您提供更加个性化和交互式的网站体验。

我方使用的信息记录程序有两大类：（1）第一方信息记录程序，由我方直接为您的计算机或移动设备提供服务，仅在您重新访问我方网站时用于识别您的计算机和移动设备；（2）第三方信息记录程序，由我方网站上的服务提供商提供，在您访问其他网站时用于识别您的计算机和移动设备。

我方使用的信息记录程序

我方网站出于下述目的使用下列信息记录程序：

信息记录程序的类型	目的
必要的信息记录程序	该等信息记录程序是至关重要的，可为我方网站向您提供服务以及您使用某些功能提供保障。例如，程序允许您登录我方网站的安全区域，并帮助您快速加载请求页面的内容。若没有上述信息记录程序，那么将无法为您提供您所请求的服务，且我方只能通过此类信息记录程序为您提供服务。
功能型信息记录程序	该等信息记录程序可记录您在使用我方网站是所作的选择，例如记录您的登录详情。其目的在于为您提供更加个性化的体验，让您免于每次登录我方网站时重新输入选择项。
分析型和性能型信息记录程序	<p>该等信息记录程序用于收集我方网站流量信息及用户如何使用我方网站的信息。收集的信息不含个人访客的身份。这些信息为统一收集的匿名信息，包括我方网站的访问人数、引导用户访问我方网站的网站、用户在我方网站访问的页面、用户先前是否访问过我方网站以及其他类似信息。我方通过上述信息更高效地运营网站，收集宽泛的人口统计信息，并监控我方网站的活跃度。</p> <p>为此，我们采用了谷歌分析(Google Analytics)。谷歌分析使用自己的信息记录程序。我方仅用此改进网站的性能。欲了解更多有关谷歌分析信息记录程序的信息，请访问： https://developers.google.com/analytics/resources/concepts/gaConceptsCookies</p> <p>欲了解谷歌如何保护您的个人数据，请访问： www.google.com/analytics/learn/privacy.html。</p> <p>若您在使用我方网站时不想启用谷歌分析，您可通过访问以下链接下载并安装浏览器插件：http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB</p>

禁用信息记录程序

您可在浏览器设置中移除或关闭信息记录程序。为此，请按照浏览器提供的说明操作(通常位于“设置”、“帮助”、“工具”或“编辑”等选项中)。大多数浏览器默认开启信息记录程序，因此您需手动更改设置。

欲了解更多有关信息记录程序的信息，包括如何查看计算机或移动设备上设置了哪些信息记录程序，以及如何管理和删除上述程序，请访问www.allaboutcookies.org和www.youronlinechoices.com.uk。

如果您不使用我方信息记录程序，可能会在使用我方网站时遇到一些不便。例如，我方可能无法识别您的计算机或移动设备，您每次访问我方网站时可能都需登录。

使用您的个人数据

我方可能会将您的个人数据用于：

- 运营、维护和改进服务；
- 管理您的帐户（若您已注册帐户），包括就您的帐户问题与您沟通；
- 回应您的意见和问题，并提供客户服务；
- 发送信息，包括技术通知、更新、安全警报、支持和管理消息等；
- 在您同意的情况下，向您发送有关即将举行的促销活动的营销邮件和其他新闻，包括我方和我方附属公司提供的产品和服务信息。您可随时拒收此类信息：此类营销邮件会告知您如何进行“拒收”。请注意，即使您拒收营销邮件，我们仍会向您发送非营销类邮件。非营销类邮件包括涉及您的帐户（如有）以及我们与您业务往来的电子邮件；
- 关联、合并用户信息与其他个人数据；
- 在我方认为必要或适当的情况下（a）遵守适用法律；（b）遵守合法请求和法律程序，包括回应公共和政府机构的请求；（c）执行我方的政策；（d）保护我方以及/或您或其他人的权利、隐私、安全或财产；以及
- 依照以下“共享个人数据”部分所述。

共享个人数据

我方可能会按如下方式共享您的个人数据：

- 您指定的第三方。在您同意的情况下，我方可能会与第三方共享您的个人数据。将向您所授权的学校团体内适当的使用者提供您的个人数据。
- 我方的第三方服务供应商。我方的第三方服务供应商提供的服务包括数据分析、信息技术、相关基础设施供应、客户服务、邮件订阅、审计及其他类似服务。我方可能与此类供应商分享您的个人数据。第三方只能在必要的范围内使用您的个人数据，以便向我方提供服务。第三方须遵守我方的明确指示，并根据要求采取适当的安全措施，以保护您的个人数据。
- 企业重组。当我方进行涉及出售、转让我方全部或部分业务或资产的商业交易、谈判时，可能会共享个人数据。此类交易包括并购、融资、收购、破产交易或诉讼。
- 其它信息披露。我方可在认为必要或适当的情况下分享个人数据：（a）遵守适用的法律；（b）遵守合法请求和法律程序，包括回应公共和政府机构提出的旨在满足国家安全或执法要求的请求；（c）执行我方的政策；（d）保护我方以及/或您或其他人的权利、隐私、安全或财产。

匿名数据

我方所述的“匿名数据”指单独或与可获得的第三方其他信息结合在一起，无法用于识别您或让您处于可识别状态的数据和信息。

我方可能根据所收到的您的个人数据和我方收集的其他个人数据创建匿名数据。匿名数据可能包括分析信息以及我方使用信息记录程序收集的信息。我方通过排除可识别到您的数据（如您的姓名）使个人数据成为匿名数据。我方使用此类匿名数据来分析使用模式，以便改进我方服务。

第三方网站

我方网站中可能包含第三方网站和功能的链接。本政策不涵盖第三方隐私规范。第三方拥有自己的隐私保护政策，我方不对其网站、功能或政策承担任何责任。向第三方提交数据前，请阅读其隐私保护政策。

用户生成内容

当您为用户生成内容提交给我方服务时，您可以与我方共享个人数据。请注意，您在我方服务过程中发布或披露的任何信息都将提供给您授权的其他服务用户。我方敦促您在服务过程中谨慎做出披露您的个人数据或其他信息的决定。此类个人数据及其他信息一经在我方服务过程中公布，便不属于私人或机密信息。

如果您向我方提供反馈信息，我方可能会在服务中使用和披露该等反馈信息，但我方不会将该等反馈信息与您的个人数据相关联。

国际数据传输

您的信息（包括我方从您处收集的个人数据）可能会被我方和其他第三方传输、存储到您所在国家以外的国家（包括但不限于美国和澳大利亚），或在这些国家进行处理，这些国家和地区的数据保护和隐私法规可能不具有与世界其它地区相同的保护级别。我方将采取一切合理必要的措施，确保您的数据按照本政策得到安全处理。

安全性

我方会采取合理的组织、技术和行政措施来保护我机构内的个人数据。但是，目前尚无绝对安全的传输或存储系统，通过互联网传输信息也并不完全安全。如果您有理由相信您与我方的来往不再安全（例如，如果您认为您与我方之间的帐户安全性已经受到威胁），请立即按照以下详细联系信息与我方联系，告知我方该问题。

数据保留

除非法律要求或允许（例如出于监管目的），否则我方只会将您的个人数据保留两年。

我方的儿童政策

我方服务的许多方面都面向13岁以下的儿童。我方征得其父母同意，对13岁以下儿童的数据进行处理，并在合理的范围内核实提供同意书者为该儿童父母。我方在合理的范围内作出努力（考虑到可用的技术和处理过程中固有的风险）以核实提供本人同意书者至少年满13岁。因此，儿童可以注册获取我方服务以查看、上传相关内

容并接收来自其他用户的信息。我方不会要求儿童提供不合理的信息，所提供信息仅供注册并使用我方服务。

贵方的权利

- 选择退出。您可以随时联系我方以选择退出以下服务：（一）直接营销传播；（二）自动决策和/或资料收集；（三）收集敏感个人数据；（四）可能超出初始目的的个人数据处理；（五）将您的个人数据传输至欧洲经济区外的地区。请注意，当您退出后，您使用的某些服务可能无效。
- 您可以随时【通过您的个人资料/帐户】获取我方持有的有关您的信息，或直接与我方联系。
- 您也可以与我方联系，更新或更正您个人数据中的错误。
- 您的数据是可传输的，您可以根据需要灵活地将数据传输给其他服务提供商。
- 清除并忽略。在某些情况下，例如当我方持有的关于您的信息不再有意义或不准确时，您可以要求我方删除您的数据。

如果您希望行使某项权利，请通过以下详细信息与我方联系。您的请求需明确：（一）涉及哪些个人数据；（二）您希望行使上述何种权利。为了保护您的隐私，我方可能只满足如下个人数据请求，该请求同您向我方发送的特定电子邮件地址相关联，并且在满足您的请求前，我方可能需要验证您的身份。我方将尽力在合理可行的情况下尽快（您提出要求后的一个月内）满足您的要求。请注意，我方可能需要保留某些信息用于存档，或用于完成您在请求更改或删除前开始的交易。

投诉

我方承诺解决涉及收集或使用您个人数据的投诉。如果您希望就本政策或我方对于您的个人数据的行为提出投诉，请通过以下方式与我方联系：hi@fireflylearning.com。我方将在45天内尽快回复您的投诉。我方希望解决收到的所有投诉。如果您认为您的投诉并未完全解决，您拥有与您当地数据保护监督机构联系的权利。在英国，该机构为信息专员办公室。

联系方式

我方欢迎您对此政策提出意见或问题。您可以通过hi@fireflylearning.com与我方联系。我方地址为英国伦敦Cambridge Grove路100号飞行器制造厂(The Aircraft Factory)，邮编为W6 0LE。

如果您需要永久注销您的账户，您可以发邮件至 (support@fireflylearning.com)，我们将在3个工作日内处理